Las cotizaciones sin seguimiento y las facturas que se vuelven a escribir cuestan unos $46,000 al año.

130	$46,000	8 horas
cotizaciones al año sin seguimiento	*al año*	*a la semana volviendo a escribir*

Lo que encontramos

1. La mitad de las cotizaciones no tuvo seguimiento después de enviarse. Son unas 130 cotizaciones al año.
2. Unas 6 llamadas por semana después de las 4 p. m. quedaron sin contestar y sin mensaje de vuelta. No se cuentan en el total.
3. La gerente de oficina vuelve a escribir cada cotización aceptada en una factura: unas 8 horas a la semana.

Lo que está costando

Cotizaciones sin seguimiento	130 × 1 de cada 10 recuperada × $2,800	unos $36,400 al año
Volver a escribir cotizaciones	8 horas × $25 × 48 semanas	unos $9,600 al año
Total		unos $46,000 al año

La solución

Cada cotización recibe tres seguimientos por texto hasta que el cliente diga sí o no. Las llamadas perdidas reciben un texto en menos de dos minutos. Las cotizaciones aceptadas se convierten en facturas sin volver a escribirlas. Todo en el software que ya pagan.

El costo de la solución

Precio fijo, acordado antes de empezar.

Recomendación: construirla.

Glen Hernandez